



En los pisos, los chicos adquieren el compromiso de seguir estudiando o trabajar. F. ARES JUCLÀ



Jóvenes Migrados Solos

Actualmente en Sant Joan de Déu Terres de Lleida se atienden aproximadamente a 140 jóvenes, distribuidos en un Centro de 1ª Acogida y Atención Integral, y un Servicio de Protección de Emergencias, ambos situados en el centro de Sant Joan de Déu en Almacelles. Además de dos recursos de transición a la vida adulta; por un lado, un piso asistido, para jóvenes de 16 a 18 años y por otro, varios pisos para jóvenes vinculados a los Programas de Inserción Laboral, (PIL). La diversidad de procedimientos nos permite ofrecer una atención integral al joven en recursos adecuados a las necesidades de

cada momento y perfil, en un itinerario completo y progresivo, que genera oportunidades.

Servicio de Protección de Emergencia

El recurso de entrada al sistema de protección es el Servicio de Protección de Emergencia creado específicamente por la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) para atender, de forma más organizada, al colectivo de los jóvenes migrantes. Este único recurso, ubicado en Almacelles, es el centro de referencia de la provincia de Lleida y cuenta con 32 plazas. El objetivo es recibir a los jóvenes que localizan los cuerpos policiales del territorio y que todavía

no han entrado en el sistema de protección. También se pueden recibir jóvenes localizados en Barcelona, pero que son derivados a Lleida para una redistribución territorial. En este recurso se dispone de un equipo técnico (dirección, trabajo social, psicología, enfermería), un equipo educativo con educadores sociales e integradores sociales.

Es imprescindible una primera entrevista para conocer al joven, sus motivaciones y objetivos, la posibilidad de contactar con familia en el territorio y sus dificultades personales. En los primeros días también se realiza una revisión médica. Se trata de un recurso de corta estancia, donde los jóvenes están un mínimo de 15-20 días y un máximo

Equipo de profesionales que atienden a los jóvenes migrados solos. F. COMUNICACIÓN SJOTDLL



de 2 meses. Cuando los Centros de 1ª Acogida de la provincia de Lleida tienen plazas disponibles, los jóvenes son derivados por orden de llegada a esos centros. En el tiempo que están en el recurso asisten a clases de castellano y catalán, conocimiento de la cultura de acogida, actividades lúdicas y deporte.

Centro de 1ª Acogida y Atención Integral

En algunos casos los jóvenes pasan a nuestro Centro de 1ª Acogida y Atención Integral, ubicado también en Almacelles, y que cuenta con 70 plazas. Este es un recurso donde el tiempo de estancia puede ser de varios años. En el caso que exista familia residente

en el territorio, se establecen los contactos necesarios para valorar si hay posibilidades de una acogida familiar. El recurso dispone de los mismos perfiles profesionales que el Servicio de Protección de Emergencia, aunque complementados con personal docente externo. Los objetivos principales son la tramitación de documentación (puesto que el NIE es imprescindible para una integración real), la formación (reglada cuando es posible o formación interna cuando no se ha obtenido el NIE) y el apoyo y educación a los jóvenes, desde múltiples facetas. Es importante tener presente que son personas que llegan a nuestro territorio con unas expectativas muy irreales, fruto de una información sesgada, por lo que el trabajo educativo de reconducir una visión idealizada de Europa es la base para su futuro. Los profesionales se esfuerzan en transmitir a los jóvenes la importancia del esfuerzo, del estudio, del conocimiento del idioma y de la aceptación y cumplimiento de las normas sociales de la sociedad de acogida. Es la única forma de conseguir una integración satisfactoria. Cuando los jóvenes son menores de 16 años la escolarización es obligatoria, por lo que se matriculan en los institutos de Enseñanza Secundaria de las poblaciones cercanas, siguiendo las indicaciones del Departament d'Ensenyament. Con el fin de conseguir las mejores oportunidades formativas y por la dificultad del sector formativo privado de ofrecer las plazas suficientes, se optó por poner en marcha acciones

REPORTAJE

Los jóvenes deben comprometerse en su educación y en las tareas domésticas como camino a su plena inclusión. E. ARES JUCLÀ



) formativas regladas en las propias instalaciones del recurso. En concreto, el curso 2019-2020 estrenó tres Programas de Formación e Inserción (PFI): auxiliar de Actividades Agropecuarias, Auxiliar en Reparación y Mantenimiento de Vehículos Ligeros y Auxiliar en Trabajos de Carpintería e Instalación de Muebles. Se matricularon 47 jóvenes, de los cuales 33 han aprobado del total de 35 que completaron el curso completo. Sin embargo, como no todos disponen de documentación, la certificación reglada oficial sólo la han podido obtener 28 chicos. Los PFI incluyen prácticas en empresa, así se incrementan las posibilidades de contratación al finalizar las acciones formativas.

No obstante, en el presente curso la situación generada por la pandemia de la COVID-19 ha impedido que las prácticas se lleven a cabo con normalidad. No perdemos de vista que la entrada en el mundo laboral es la clave para su independencia, integración y desvinculación del apoyo institucional con garantías de éxito. Pero es necesario trabajar la autonomía antes de su desvinculación de nuestros recursos, por lo que también se crearon recursos en Lleida para esta finalidad.

Piso asistido 16 a 18 años: Joan Jordana

El Espacio Joan Jordana es un recurso de la cartera de DGAIA, un Itinerario de Protección Individualizada (IPI), donde chicos de 16 a 18 años que han demostrado en el Centro de 1ª Acogida su motivación e implicación en la búsqueda de sus objetivos, tienen la oportunidad de estudiar mientras viven en una vivienda de 8 plazas.

Ubicado en un tranquilo barrio de Lleida, ha sido recibido por el vecindario y las entidades con los brazos abiertos, facilitando mucho el camino al proyecto.

Se ha aprovechado un gran espacio disponible para poner un funcionamiento un lavadero de coches,

gestionado por el Centro Especial de Empleo El Pla, de la Fundación Benito Menni, que ha podido ofrecer el primer contrato laboral a dos jóvenes del proyecto. Esta oportunidad







se ofrecerá a muchos de los jóvenes, puesto que se trata de un trampolín para acceder al permiso de trabajo y mantener un empleo estable un año, aunque deberán dejar paso a otros compañeros.

Pisos para jóvenes vinculados a Programas de Inserción Laboral: Corts Catalanes

Otro paso es el que muchos jóvenes que cumplen los 18 años dan en el último de nuestros recursos, los pisos para jóvenes vinculados a Programas de Inserción Laboral (PIL), también ubicados en la ciudad de Lleida. Se trata de 6 pisos con una capacidad de 32 plazas, para jóvenes de 16 a 21 años. Es un recurso donde el nivel

de exigencia es alto y sólo acceden los chicos con un importante compromiso, demostrado en el Centro de 1ª Acogida o en el IPI. Para mantener una plaza en estos pisos es obligatorio estar estudiando, trabajando o en búsqueda de una de ambas opciones.

Inserción Laboral

Podemos decir que hemos articulado un proyecto muy completo, que ofrece a los jóvenes las herramientas necesarias para forjar su futuro. Damos mucha importancia a la formación, pero no dejamos de lado la búsqueda de empleo, por lo que ya hemos conseguido 18 contratos laborales (algunos de larga duración y otros de temporada) y lo estamos

consiguiendo en ámbitos profesionales muy diferentes. Animamos a los jóvenes que viven en los pisos de autonomía a obtener el carnet de conducir y les damos apoyo. En definitiva, con el empuje de la dirección y la comunidad de Hermanos, una plantilla joven y con ganas de aprender, voluntarios, sinergias institucionales, el contacto directo y constante de DGAIA y el Departament d'Ensenyament, la buena acogida de los vecinos del barrio y el bagaje de nuestra institución, hemos afrontado un gran reto. El proyecto está en fase de consolidación, tras dos años de crecimiento y adaptación, aunque mira al futuro con ilusión. Como todos los chicos que un día llamaron a nuestra puerta.

TESTIMONIOS



Oriol del Rio, Educador Social. Centro de 1ª acogida

Creo que fue Sócrates quien dijo que "solo existe un mal en el mundo; la ignorancia". Esta afirmación la oí por primera vez en una clase de Historia de la Filosofía, en el Bachillerato. Para mí, esta frase refleja uno de los males que tenemos como sociedad y que en mi profesión nos hace combatir este elemento desde otro punto de vista o perspectiva y a la vez nos recuerda quienes somos y a quién estamos intentando educar. Llevo ya 2 años en el Centro de Primera Acogida en el Área de Integración Juvenil de Sant Joan de Déu Terres de Lleida (Almacelles) ejerciendo como Educador Social y también como formador de los jóvenes en el PFI de Actividades Agropecuarias. No sabía que me encontraría en mi primer día, ya que nunca había trabajado con jóvenes que han emigrado de su país de origen. Fue entonces cuando volví a recordar esa frase de Sócrates y pensé en ese hecho. Una ignorancia camuflada entre los tejidos del racismo, del miedo a lo desconocido y a la falta de compromiso. Pero aun así creí en esta oportunidad

que se presentaba delante de mí y me sentía preparado para afrontarla. Encontré un centro nuevo, nuevos compañeros, una nueva dirección y métodos de trabajo y formas de hacer diversas. Me encontré a un grupo de jóvenes con una maleta de deseos e ilusiones de una vida mejor cargadas en su espalda, un equipo más que preparado para afrontar lo que viniera con ganas de crear un proyecto común con muchas aportaciones y experiencias para nutrirlo. También sentí que formar parte de Sant Joan de Déu era como tener un espacio de acogida cercano y familiar a la vez.

La Dra. Vanessa Pera me dijo: "Ya lo verás Oriol, aquí somos una pequeña gran familia." ¡Toda la razón! En definitiva, estos 2 años que llevo con vosotros me están sabiendo a poco, ya que en tan poco tiempo hemos experimentado un cambio sustancial en cuanto a calidad y modo de trabajar en el que intentamos siempre mostrar e inculcar los valores de nuestra entidad y sobre todo, el principio de Hospitalidad que tanto la caracteriza. También observo y veo como nosotros vamos progresando a la vez que el espacio también va creciendo y se nos ofrecen nuevas oportunidades.

Mi trabajo no carece para nada de ningún sentido y observo, con gran satisfacción, que la frase de Sócrates ha ido desapareciendo de mí día a día. Ahora sólo esperamos seguir avanzando en este proyecto y afrontar aquellos retos que el futuro en esta pequeña gran familia nos aguarda...si es que la ignorancia nos respeta, claro. Me gustaría acabar con creo que fue Sócrates quien dijo que "solo existe un mal en el mundo; la ignorancia". Esta afirmación la oí por primera vez en una clase de Historia de la Filosofía, en bachillerato.

Para mí, esta frase refleja uno de los males que tenemos como sociedad y que en mi profesión nos hace combatir este elemento desde otro punto de vista o perspectiva y, a la vez, nos recuerda quiénes somos y a quién estamos intentando educar.



Nadia García, Educadora social. Programa de Inserción Laboral. Corts Catalanes.

Como principal objetivo del recurso, nos planteamos y trabajamos para la adquisición de autonomía de los jóvenes que residen. Los jóvenes que llegan al recurso se encuentran en diferentes niveles de autonomía, fruto del tiempo que hace que han llegado al país de acogida, del nivel lingüístico que puedan presentar, por circunstancias personales, entre otros. Nosotros, los acompañamos en este viaje realizando un trabajo educativo individual conjunta-mente con el joven.

El equipo educativo ayuda, aconseja y ofrece estrategias para hacer frente al día a día y también de cara a su futuro.

Siempre aportando la realidad de la sociedad en la que está viviendo. A día de hoy, los jóvenes han adquirido un grado suficiente de autonomía que les permite realizar diversas gestiones.

Pils Corts Catalanes, es un recurso nuevo, pero con un equipo que tiene ganas de superarse, con energía para mejorar y conseguir todo aquello que nos propongamos.



Mireia Alexandre, Profesora. Programas de Formación e Inserción.

El proyecto de formación de jóvenes migrantes que desarrolla Sant Joan de Déu Terres de Lleida es, en mi opinión, una iniciativita muy bien estructurada y organizada. La Orden Hospitalaria está sabiendo captar la situación actual de este colectivo y le está dando un buen enfoque con una visión realista y adaptada a las condiciones específicas del territorio. Tengo claro que la formación de estos chicos es clave para su integración y que, gracias al entorno estable que les proporciona Sant Joan de Déu, puede llevarse a cabo. Desde el centro se les inculca disciplina, hábitos y rutinas en sus tareas diarias, además una dinámica y un acompañamiento integral que les facilita centrarse en la formación específica que les ofrecen. Se trata no solo de proporcionales conocimientos, sino darles el enfoque real de su situación actual y perspectivas, dándoles una visión general y que comprendan el esfuerzo y el valor que supone formase para estar preparados para las nuevas oportunidades. Está en manos de cada chico saber aprovechar esta fabulosa oportunidad. La mayoría de alumnos han sido capaces de superar el reto y muchos de ellos actualmente se encuentran trabajando o realizando prácticas en empresas del sector agrícola. Esta primera promoción servirá de ejemplo para el resto de compañeros del centro. El inicio del proyecto nos deja un aroma dulce, y

aunque con las aportaciones necesarias implícitamente necesarias en un proyecto de tal magnitud en sus inicios, creo que es todo un acierto haber apostado por ofrecerles una formación específica y adaptada a las individualidades de cada chico. Por todo, valoro la experiencia muy positivamente y auguro un proyecto a largo plazo con grandes éxitos.

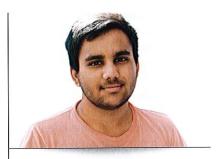


Jordi Rull,Director General Metalic S.A.

En nuestra sociedad estamos cada vez más acostumbrados a estigmatizar y marginar a determinados colectivos, sin darnos cuenta de lo injustos que somos y las ocasiones que perdemos al no dar, por lo menos, una oportunidad a las personas. Explico a continuación nuestra experiencia en uno de estos casos por si puede ser de utilidad. En Metalic, nos dedicamos a la subcontratación de transformados metálicos (corte por láser, plegado de chapa y mecano-soldadura). Nuestra empresa es colaboradora habitual de los distintos centros de formación de Lleida para la realización de prácticas académicas. El pasado mes de enero vino a hacer prácticas un chico joven llamado Youssouf. Aparte de tener muy buenas referencias suyas por parte del profesorado y gestores del centro, nos causó muy buena impresión, sobre todo por su actitud y ganas de aprender. Una vez terminadas las prácticas le ofrecimos la oportunidad de incorporarse a nuesto nos comunicaron que Youssouf, era un Joven Migrante Solo y que estaba bajo la tutela de Sant Joan de Déu Terres de Lleida. No le dimos la menor importancia a este hecho y decidimos seguir adelante con la contratación. A partir de aquí empezó nuestro primer problema: Youssouf no podía incorporarse de inmediato porque no tenía el correspondiente permiso de trabajo y la tramitación duraría entre uno y tres meses, algo que a día de hoy es una eternidad teniendo en cuenta la volatilidad de la demanda y que cuando decides incorporar a alguien es porque realmente lo necesitas inmediatamente. Nuestra sorpresa fue aún mayor cuando nos informaron que todo el trámite depende de la Generalitat y que la demora se debía a la mala coordinación entre departamentos. Está claro que no tiene sentido que haya un clamor por buscar una solución al problema de los jóvenes inmigrantes y cuando una empresa quiere contratar a uno tenga que esperar entre uno y tres meses por un problema administrativo, un tiempo que, a todas luces, las empresas no podemos permitirnos. Finalmente decidimos seguir con el proceso y, afortunadamente, el expediente se solucionó en un mes aproximadamente. A pesar de todo, tengo que reconocer que todo el esfuerzo ha valido la pena porque Youssouf, además de ser una gran persona, aporta unas cualidades poco habituales en los tiempos que corren, tales como el entusiasmo, las ganas de aprender, la responsabilidad y su capacidad. Es sin duda un chico con un potencial altísimo que solo necesitaba una oportunidad para demostrarlo. No quiero terminar sin destacar y agradecer la gran labor que están realizando, muchas veces a la sombra, las distintas organizaciones como Sant Joan de Déu Terres de Lleida, acogiendo, acompañando y realizando el seguimiento de los más necesitados, con un entusiasmo y profesionalidad dignos de elogio.

tra empresa con un contrato laboral

a tiempo completo. En aquel momen-



Lovepreet Singh,

Me llamo Lovepreet Singh. Tengo 17 Años y soy de la India. El 4 de abril 2018 vine aquí, a España, concretamente a Barcelona, donde me esperaba mi tío. Durante los dos años que estuve en Barcelona estudié hasta cuarto de la ESO. Pero mi tío se marchó a la India y no pude terminar. Como estaba solo y no había nadie para cuidarme, me enviaron al Centro de Sant Joan de Déu de Almacelles. Estuve 3 semanas en el Centro de Emergencia y después entré en el Centro de Acogida, donde estuve cuatro meses. En los dos sitios me he sentido muy bien, arropado y guiado por los educadores/as, además de aprender mucho. A mediados del mes de mayo, pasé a formar parte del piso de Corts Catalanes, desde el primer día sentí que era mi hogar. Tener mi habitación, poder cocinar mi comida, eso me hacía feliz. En este caso, mis compañeros de piso me han acogido con cariño y me han dado consejos para mejorar y les estoy muy agradecido. En este piso estudio matemáticas, catalán, español; estoy muy contento en este aspecto, puesto que me gusta mucho estudiar y aprender varias cosas que me servirán para el día de mañana (hacer compras saludables, ir a las visitas médicas, cocinar, etc.). Todo esto, con la ayuda de los educadores/as. Estar aquí me hace tener autonomía para el día de mañana. Quiero continuar aprendiendo cada día porque tengo la esperanza de conseguir un trabajo y poder continuar adelante.

Doy las gracias a todos los/las educadores/as que me han ayudado a poder dar un pasito hacia delante para poder cumplir mis sueños.



Youssouf Camara,

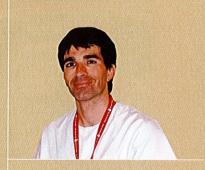
Hola me llamo Youssouf Camara y vivo en uno de los pisos tutelados de Corts Catalanes. Tengo 19 años y llevo dos años en Sant Joan de Déu, de estos, un año y medio en el Centro de Acogida de Almacelles. Me gustaría dar gracias a todo el equipo de Sant Joan de Déu por todo el bien que me han hecho a mí y a todos los compañeros en general. Sinceramente, el proyecto de Sant Joan de Déu es muy educativo, ayuda a ser mejor cada día y potenciar la autonomía. En relación a mi documentación, era difícil y complicado poder llegar aquí ya que no llevaba encima ningún documento ni pasaporte. Pero con paciencia, ayuda y esfuerzo de Sant Joan de Déu, todo se ha podido arreglar y he conseguido el documento NIE aunque pasando por muchas puertas. Me facilitaron el acceso a un curso de soldadura, me he sacado el diploma y ahora estoy trabajando en una empresa como soldador. Ahora también estoy estudiando para aprobar el carnet de conducir. El equipo de Sant Joan de Déu Terres de Lleida ha hecho para mí y otros chicos es muy valioso y nunca podré recompensarlos. Solamente puedo decir una palabra, GRACIAS y nunca lo olvidaré.



Mouhssine El Mimouni,

Nací el 5 de abril de 2002, en un pueblo de los Bereberes en medio de una familia que es principalmente analfabeta, viví allí hasta que cumplí los diecisiete años y durante ese tiempo aprendí mucho y sufrí mucho también. Aprendí el significado del racismo y lo sufrí, aprendí el significado de la pobreza, aprendí el significado de lo diferente y el sufrimiento. Aprendí muchas cosas que me pusieron loco, pero gracias a Dios en ese momento me despedí de mi familia y comencé un nuevo viaje que me llevó a España. Cuando llegué a España pensé que sufriría como sufrí en mi país, pero lo que encontré fue lo contrario. Llegué y la policía española me ayudó a entrar en un lugar hermoso (Sant Joan de Déu Terres de Lleida) y estoy aquí en ese lugar que me enseñó el significado de la ayuda y me avudó a cambiar mi vida entera. Entre mis sueños está el estudio, porque me han dicho que voy a empezar el curso de mecánico PFI. Y ahora estoy esperando que mi pasaporte pueda llegar, para conseguir el NIE de España. Esto es lo que más me entristece y pierdo mucho la esperanza. Pero espero que me puedan ayudar a conseguirlo pronto inchaalah (si Dios quiere) y quiero decir en mi corazón: muchas gracias Sant Joan de Déu Terres de Lleida y muchas gracias a los responsables de mis papeles y muchas gracias a los educadores. Y deseo llegar a mis sueños porque no son pequeños.

ENTREVISTA



Marcos Febas Fernández, Responsable Área de Integración Juvenil. Sant Joan de Déu Terres de Lleida.

mayoría de estos jóvenes? En un porcentaje muy elevado proceden de países del Magreb, principalmente de Marruecos, alrededor del 80%, y en menor proporción Argelia. También llegan muchos jóvenes de países del África subsahariana. Y en menor medida acogemos algunos casos de Pakistán o Albania. Países con un único caso, por ahora, son India y Afganistán. Nuestros datos son muy similares a los datos oficiales publicados. ¿Qué edades suelen tener La franja de edad más habitual se sitúa en los 16-17 años, donde muchos se encuentran muy próximos a la mayoría de edad. Algunos de los jóvenes han llegado con 13-14 años, pero no es muy habitual. ¡El más joven que hemos acogido tenía 11 años! Tenemos también un grupo de jóvenes que declaran ser menores de edad, aunque es muy probable que superen la mayoría ampliamente. Cuando no existe documentación se concede el beneficio de la

duda mientras no se demuestre lo contrario. Es comprensible esta picaresca cuando las oportunidades del sistema son radicalmente diferentes en función de la fecha de nacimiento.

La mayoría de jóvenes son de La información publicada recoge porcentajes entre el 3% y el 5% del total de las llegadas de menores. Esta gran diferencia se explica por dos motivos principales: el primero de ellos es el factor cultural, ya que en los países de origen se considera más arriesgada la migración para las chicas, por el peligro de abusos y explotación en el tránsito y la llegada al país de destino; el segundo motivo es que es probable que algunas chicas lleguen mediante redes de explotación o sean captadas a su llegada, por lo que no entran en el sistema de protección y no son identificadas y contabilizadas en las estadísticas.

¿Cuáles son las principales Se trata de una atención compleja, porque nos marcamos muchos objetivos, todos ellos ambiciosos, en un período de tiempo a menudo muy limitado. Pretendemos acompañar a los jóvenes en un proceso educativo y formativo, con la mirada puesta en el medio plazo, para que puedan ser ciudadanos de pleno derecho. Para ello realizamos los trámites necesarios para que obtengan un NIE que les abrirá algunas puertas, pero cuando llegan a la mayoría de edad y no ha sido posible, algunas de esas puertas se cerrarán por un tiempo prolongado. En un sistema administrativo lento y con tintes kafkianos,

jóvenes y profesionales. También trabajamos para que conozcan el idioma y la sociedad de acogida, con las normas culturales que la rigen y los procedimientos administrativos con los que tendrán que lidiar a lo largo de los años. El bagaje de desinformación e idealización con el llegan genera una enorme frustración, por lo que comienza un proceso de adaptación de expectativas. Y aquí es clave la tarea de los profesionales. Llegan después de un camino muy difícil y aquí les damos el mensaje de que las dificultades seguirán por un tiempo. Es duro, pero es realista. Tenéis éxito en todos los casos? El éxito es difícil de medir por lo que tiene de relativo. Pero de forma muy sucinta podemos calificar de exitosos los casos en los que un joven obtiene documentación que le permite estudiar, trabajar y ser un ciudadano de pleno derecho. Estamos satisfechos con aquellos jóvenes que abandonan nuestros recursos con autonomía económica y laboral, un buen conocimiento del idioma y una visión realista y madura de la sociedad de acogida. Cuando no es posible, esperamos haber ayudado en su orientación. Nuestros recursos son una fase en su proyecto vital, que comenzó antes de conocernos y que seguirá después de dejarnos. Los profesionales de nuestros recursos se esfuerzan para equipar a estos jóvenes con herramientas que les ayuden a afrontar mejor su futuro. El sistema de protección tiene fecha de caducidad, por lo que no podemos perder de vista que, tras el momento de retirar la red, el objetivo es que sean ciudadanos autónomos.

añade incertidumbre a los